

Отчет о работе Информационно - аналитического отдела Ассоциации «Сахалинстрой» за 2016 год

Данный отчет содержит описание основных функций отдела и работы, направленной на выполненной их сотрудниками отдела в 2015 году.

Структура отдела

Информационно-аналитический отдел (ИАО) Ассоциации в 2015 году состоял из одного сотрудника - руководителя отдела, но из-за увеличения нагрузки в 11 месяце добавился второй сотрудник – ит специалист. Таким образом в 2015 году деятельность ИАО осуществлялась двумя специалистами.

Основные задачи начальника отдела:

- Разработка долгосрочной и краткосрочной стратегии развития компании в области информационных технологий в соответствии со стратегическими задачами Ассоциации (основные направления деятельности).
- Разработка и обеспечение действия стандартов работы компании в области информационных технологий и связи
- Ведение статистики и выделение наиболее проблемных областей на основании поступающих жалоб. Исследование возможных решений вплоть до реализации новых проектов
- Составление проектной документации при разработке новых и доработке существующих программных продуктов
- Контроль закупок технических средств и программного обеспечения, проработка предложений поставщиков, контроль качества, объемов и сроков выполнения работ
- Обеспечение информационной безопасности в компании в соответствии Федерального закона № ФЗ №152
- Планирование и проведение работ по расширению и модернизации сетевой инфраструктуры предприятия
- Организация и планирование работы отдела в ходе проектирования, разработки, внедрения программно-аппаратных комплексов информационных систем
- Осуществление надзора за соблюдением внутренних стандартов (процедур, регламентов) в области ИТ
- Контроль критических информационных сервисов компании

В связи с появлением дополнительной штатной единицы, функции по консультированию сотрудников по вопросам работы с информационной системой саморегулируемой организации (далее по тексту ИССО) и системой электронного документооборота (далее СЭД), переданы ИТ-специалисту.

Цели деятельности ИАО

Основной целью деятельности ИАО является обеспечение информационной открытости Ассоциации, требования к которой установлены законодательством в области саморегулирования и Градостроительным Кодексом РФ. Эта цель детализируется на следующие направления ИАО: своевременное информирование о деятельности Ассоциации на официальном сайте Ассоциации, своевременное информирование о деятельности Ассоциации в орган надзора за СРО строителей (НОСТРОЙ, РТН), требования к срокам публикации, уведомления о которой, установлено законодательством.

Основные функции ИАО

Основные функции ИАО (рис.1) вытекают из целей, достижение которых требует законодательство и действующие внутренние нормативные документы Ассоциации.

ИАО имеет свои функции во всех процессах деятельности Ассоциации, в том числе:

- Процесс информационно-технического обеспечения деятельности Ассоциации
- Процесс обеспечения информационной открытости

(Рис.1) Процесс основной деятельности ИАО



Информационно-техническое обеспечение деятельности

1. Техническое обеспечение

На сегодняшний день технический парк компьютерной и оргтехники состоит из следующих базовых единиц:

- 2 сервера в режиме кластера, используемые как контроллер домена, сервер баз данных, сервер приложений, сервер правовых систем
- 1 сервер резервного копирования (система хранения данных)
- Выделенный виртуальный сервер, используемый в качестве web-сервера с широкополосным каналом доступа, что на порядок снижает вероятность удачных хакерских атак на отказ в обслуживании.
- Рабочая станция, используемая в качестве шлюза в интернет и firewall
- 19 рабочих станций
- 8 принтеров из них 5 (МФУ)
- 3 ноутбука

2. Программное обеспечение

В Ассоциации используется только лицензионное программное обеспечение.

В 2015 году продлевались лицензии на программное обеспечение такое как, IBM Lotus Domino (ИССО). В настоящее время в Ассоциации используются следующие программные средства:

- MS Windows Server 2008r2
- MS Windows 7/8 prof / MS Windows XP
- MS Office (Base и Standard) - пакет офисных приложений
- Гарант - нормативно-справочная система
- 1С-Предприятие 8.2 - система бухгалтерского, налогового и кадрового учета
- Антивирус Касперского - антивирусная программа
- MS SQL Server 2008 - база данных
- IBM Lotus Domino и 1СБитрикс: Управление сайтом - система документооборота
- Traffic Inspector

3. Консультационное сопровождение

В 2015 году сотрудники ИАО ежедневно проводили консультации по вопросам работы с техническими и программными средствами для работников основного офиса и филиала Ассоциации. В основном проводились консультации по работе с системой ИССО, СЭД, почтовыми и облачными сервисами Ассоциации, 1С-Предприятие и офисным пакетом Microsoft.

4. Аналитическое сопровождение

В 2015 году сотрудники ИАО провели аналитическую работу по запросам подразделений и руководства Ассоциации. На основе сведений, содержащихся в Информационной Системе Саморегулируемой Организации, использовались различные аналитические механизмы и

формы для получения отчетов, требующихся для ведения мониторинга и контроля информации о членах Ассоциации и анализа их деятельности, в связи с этим проводились доработки ИССО с целью расширения функций отчетов.

Разработка и сопровождение сайта

В 2015 году сайт Ассоциации не модернизировался в связи с сокращением операционных расходов, была произведена внутренняя оптимизация контента, что позволило повысить позиции в поисковых системах google и yandex.

На сайт были внесены документы за 2012-2013 год по законодательному требованию информационной открытости.

В 2015 были ужесточены законодательные требования по информационной открытости. И мы с успехом обеспечили доступ ко всей информации по новым требованиям. Также в 2015 Ассоциация завершила проверку Ростехнадзора.

Ростехнадзор проверяли работу сайта, полноту представленной информации и другое.

Статистика посещаемости сайта за 2015 год в период 01.01.2015 по 31.12.2015:

График посещаемости по месяцам

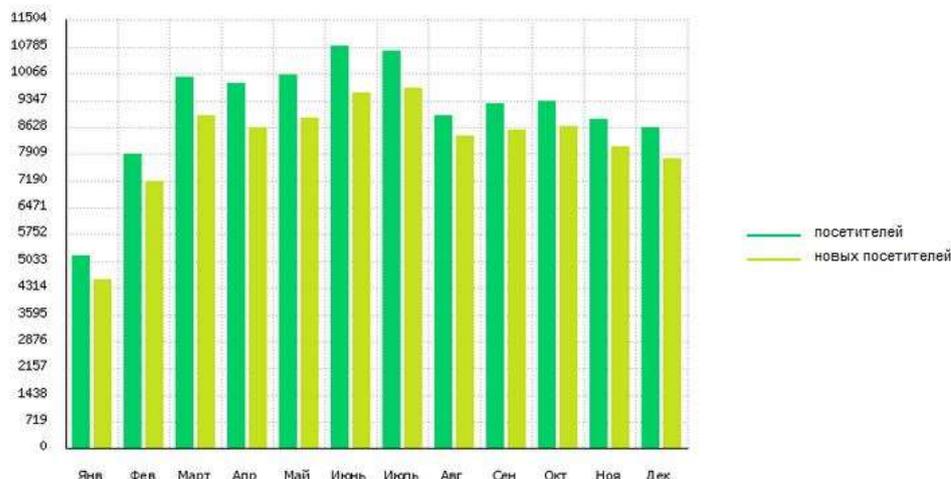


Таблица посещаемости по месяцам

Месяц	Посетителей	Новых
1	5187	4527
2	7894	7158
3	9952	8948
4	9788	8599
5	10025	8863
6	10784	9540
7	10684	9688
8	8943	8377
9	9265	8561
10	9309	8647
11	8823	8113
12	8616	7776

Основные браузеры, которыми пользуются посетители сайта: **IE**- 12%,**Opera**- 6%,**Firefox**- 40%,
GoogleChrome- 42%.

План работы Информационно - аналитического отдела Ассоциации «Сахалинстрой» на 2016 год

Основными целями ИАО на 2016 год остается обеспечение информационной открытости Ассоциации, которая должна быть обеспечена стабильной работой оборудования, сетей и систем и своевременным информационно-аналитическим сопровождением. Состав работ ИАО будет зависеть от утвержденной сметы расходов на информационно-техническую деятельность Ассоциации.

Информационно-техническое обеспечение деятельности

1. Программное обеспечение

В 2016 году планируется продлить лицензии программного обеспечения, в частности на систему управления сайтом (1С «Битрикс»), платформой ИССО (IBM Lotus), антивирусным обеспечением.

Так как срок поддержки операционных систем и лицензии офисного пакета закончились в апреле 2015 года, а на обновление необходимо затратить значительную сумму, было принято решение о частичном переводе Дирекции на свободное программное обеспечение. Планируется до конца 2016 года развернуть 18 рабочих станций на базе Linux.

В соответствии с политикой разработчиков систем 1С в 2016 году будет продолжено взаимодействие с указанными поставщиками ПО в рамках технической поддержки.

2. Работа с сайтом

Следует отметить, что ресурс выполняет свою основную цель - обеспечение информационной открытости Ассоциации, требования к которой установлены законодательством в области саморегулирования.

Стоит так-же отметить что сайт Ассоциации был участником Национального конкурса "Практическое саморегулирование" организованного Торгово-промышленной палатой Российской Федерации в категории «Лучший сайт саморегулируемого объединения» и выиграл диплом участника (3 место).

Оценивая действующую версию сайта, можно заметить что сайт стал не таким гибким, не таким информативным, утрируя можно сказать что сайт за годы своего существования нарастил функционал, но не эволюционировал. Проводя долгосрочное исследование в течение 3х лет (с 2012-2015 год) специалисты ИАО выявили закономерность, сейчас чтобы сделать определенное действие, бывает необходимо или полезно иметь некоторый набор сведений, касающихся предмета действия. Важно не только что сообщается, но и когда сообщается: получать сведения надо в нужный момент, чтобы они могли повлиять на принятие решения, исходя из этой информационной парадигмы назрело решение модернизировать сайт Ассоциации в более быстрое, гибкое и информативное решение с приложением для большей популяризации Ассоциации и более быстрого доступа к информации.