

ВНУТРЕННИЕ АУДИТЫ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ЦЕЛИ СЕМИНАРА

Цель семинара – знакомство с общими принципами менеджмента качества, стандартом ISO 9001:2008 и примерами его применения, основными принципами проведения аудита, освоение техники эффективного выполнения внутреннего аудита и составления отчетности.

УЧАСТНИКИ

Семинар рекомендован специалистам, планирующим и проводящим внутренние аудиты системы менеджмента качества и аудиты поставщиков. Семинар также ориентирован на руководителей высшего и среднего звена, руководителей служб качества, участвующих в аудитах системы менеджмента качества.

БАЗОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Рекомендуется предварительное ознакомление со структурой и требованиями стандартов ISO серии 9000:

- ISO 9000:2005
- ISO 9001:2008
- ISO 9004:2000

Опыт участия в аудитах и составления отчетов приветствуется.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЕТОДЫ

Семинар сочетает в себе лекции и обсуждение вопросов в группах, упражнения и практические занятия.

МЕТОДИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ

Каждому участнику выдается комплект материалов по теме семинара. Руководство для участника содержит копии слайдов, демонстрируемых преподавателями во время занятий. Слайды распечатаны таким образом, чтобы слушатели имели возможность делать заметки во время презентации.

СОДЕРЖАНИЕ

- Системы менеджмента качества
 - словарь менеджмента качества
 - обзор стандарта ISO 9001:2008
- Аудит
 - цели аудита
 - планирование аудита
 - подходы к аудиту
 - проведение аудитов
 - составление отчетов
 - стандарт ISO 19011
- Аудиторы
 - обязанности аудитора
 - личные качества
 - выбор аудиторов
- Методы проведения
 - интервью
 - наблюдение в ходе аудита
 - анализ документации

РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

Общая продолжительность семинара – 3 дня:

1 день: с 09:00 до 18:00

2 день: с 09:00 до 18:00

3 день: с 09:00 до 17:00

В течение дня предусмотрен часовой перерыв на обед и два пятнадцатиминутных перерыва на кофе.

СЕРТИФИКАТ

Участники, посетившие 90% семинара, получают сертификат «Бюро Веритас»

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

Семинар может проводиться в учебных центрах, предоставляемых компанией Бюро Веритас, а также на территории заказчика.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для организаций, направляющих на семинар трех и более человек, предусмотрены скидки.