

ВВЕДЕНИЕ В МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА И СТАНДАРТЫ ISO СЕРИИ 9000:2000.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СЕМИНАРА

Цель семинара – ознакомить высшее руководство компании с наиболее важными принципами менеджмента качества и основными возможностями системы менеджмента качества.

Задачи семинара – представить:

- общую концепцию и философию современного подхода к менеджменту качества;
- потенциальную выгоду от внедрения стандартов ISO серии 9000;
- роль высшего руководства на этапах внедрения и поддержания системы менеджмента качества
- основы процессного подхода в системе менеджмента качества;

УЧАСТНИКИ

Семинар предназначен для высшего руководства компания, включая генерального директора.

БАЗОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Предварительное знакомство со структурой и требованиями стандарта ISO 9001:2000. Не является обязательным требованием, однако поможет при участии в семинаре.

РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ

Общая продолжительность семинара – 0,5 дня в наиболее удобное время:
Во время проведения семинара рекомендуется пятнадцатиминутный перерыв на кофе.

СОДЕРЖАНИЕ

- Концепция качества, историческая эволюция менеджмента качества
- Преимущества внедрения стандартов ISO серии 9000
- Терминология менеджмента качества
- Принципы менеджмента качества
- Эффективный подход к внедрению систем менеджмента качества
- Управление системой менеджмента качества
- Связь системы управления организации с системой менеджмента качества
- Обзор основных требований стандарта ISO 9001:2000
- Рекомендации по планированию качества

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЕТОДЫ

Настоящий семинар сочетает в себе лекции и обсуждение вопросов.

МЕТОДИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛ

Каждому участнику выдается комплект материалов по теме семинара. Руководство для участника содержит копии слайдов, демонстрируемых преподавателями во время занятий.

СЕРТИФИКАТ

Участники, посетившие семинар, получают сертификат «Бюро Веритас»

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ

Семинар проводится на территории заказчика.